

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 モンテッソーリこどものいえ 森下駅前教室 保護者等数(児童数) 54名 回収数 21件 割合 38.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	5		1	・もっと広い方が子供のびのびできると思う。 ・体を動かすワークスペースは少し狭い気がする(人数による) ・少し狭いように感じます。 ・粗大運動にはやや狭い。	1日定員10名に対して、東京都の基準の1人あたり3㎡に合わせて、指導訓練室は30㎡以上と適切な広さになっております。活動内容によって適宜環境を工夫しております。 活動内容によって適宜環境を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	3		4	・手厚くサポートして頂き、満足しております。 ・自分の知識不足のためわからない	厚生労働省の定める基準以上の有資格者を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	3		2	・希望としては、マジックミラー越しに子供の様子が確認できると成長などの確認もできるので、そのような教室づくりをして頂けると助かる。 ・教室は問題ないがマンツールのエレベーターがベビーカーには不向き ・エレベーター前には高い段差がありベビーカーで上がるのが大変。	教室内の設備は変更できませんが、気になることがございましたら、いつでもご相談下さい。 エレベーター前の段差につきましては共有部のため、変更はできませんが、お困りでしたらいつでもお手伝いさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20			1		各クールごとに換気、消毒を行い、お子様に合わせて教具、教材をご用意しております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16	1		4		お子様に合わせて適切に選択し、支援計画を立てさせていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21				・プラスして(授業内では難しいのかも)おむつはずれ推進やマスク着用などできるようになると嬉しい。(計画書の身辺自立に取り組むうちの1つとして)	授業内では難しいこともありますが、ご家庭と連携し取り組んでいきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	1			・週替わりメニューを作成して選んで参加できるので良い。 ・子どもが飽きないようにプログラムを工夫して下さっています。	週替わりで運動、製作、コミュニケーション、季節のものを取り入れております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1	8	10	・現段階(初年度)でないが、今後あるなら楽しみだし、必須とは思わない。	機会がありましたら、ご案内致します。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	18		1	2		個別支援計画の交付にあたり、必ず皆様に説明させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4	5	5	7	・ペアトレの学習会等の実施があればぜひ参加したいです。	ご希望は多くいただいておりますので、教室内で検討させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	16	4		1	・小さな気づきもキメ細やかに教えてくれます。 ・課題やその解決策についての話はほほほ。	療育後の様子は毎回お伝えさせていただいておりますが、気になる点はいつでもお声がけください。
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	6		1	・支援計画作成時のみ。送迎時時間が取れないので半期に1度面談したい。 ・親になって相談にのって頂き難しいです	6ヶ月に1回以上、必ず面談をさせていただきます。また随時ご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		2	13	6	・これはなくてもよいと思う。(個人的に)保護者会等はありませんが、不慣れは感じていません。 ・コミュニケーションを大切に下さる優しい先生方です。 ・9と同じ	今のところ予定はありませんが、教室内で検討させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17	1		3	・体調が悪くなったり、急な用事での対応も迅速に対応してくれる	何かお困りのことがございましたら、いつでもご相談ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	2			フィードバックの時間をじゅうぶんにとってくれている	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10		2	9		翌月のスケジュール、グループワークの内容を書面にてご案内するとともにInstagramでもご紹介しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	19	1		1		今後とも個人情報の取り扱いには注意してまいります。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14	2	1	4		各項目のマニュアルを作成し、皆様に契約面談の際に緊急時の案内をしております。 また、2月のオープンよりこれまでに火災、地震、不審者を想定した訓練を数回に渡って行っております。
非常時 等の 対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	1	1	5		20の回答と同様になります。
	22 子どもは通所を楽しみにしている	19	2			・とても楽しそうにしています・毎週楽しみに通っている。やりたいことがある。 ・毎回のしく通わせて頂いています。 ・1~2ヶ月行きたがらない。行けば楽しくお仕事するはずなんです。 ・とても安心して通っています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。
満足度	23 事業所の支援に満足している	21				・いつもありがとうございます！！ ・いつも熱心に支援して頂き感謝しております。 ・興味を引き出す支援と活動内容のフィードバックで親子共に勉強になる。 ・モンテッソーリ独自の作業をもっと活かしてほしい。出来ること、好きなことが増えてうれしいです。 ・療育が必要と診察で指摘されてから、複数の事業所に連絡しましたが空気がないため1~2年待ちとされ、十分な支援が受けられない状態でした。こちらの事業所の開所を知り、開所前に問い合わせさせていただいたこと、スムーズに手続きを進めて支援を受けられるようにしていただいたこと、深く感謝しております。子どもの発達に関することやちょっとした悩みなど、どの先生も親身になって相談に乗って下さって、親にとって心の拠り所になっています。小規模ではありますが、マンツーマンの良さもあり、子ども一人一人に寄り添った支援をいただけて、とても良い事業所だと思います。	今後ともお子様、保護者の皆様にとってよりよい支援を提供できるよう、スタッフ一同精進してまいります。引き続きどうぞよろしくお願致します。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。