

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2024年08月31日

事業所名： 児童発達支援 モンテッソーリ こどものいえ 目白教室

対象人数（保護者）26人 回答者数 17人 回収 65.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				1 基本的な活動に対してのスペースは足りていると思うが、もう少し広ければもっとできる活動が増えると思う。	1日定員10名に対して、東京都の基準の1人あたり3㎡に合わせ、指導訓練室は30㎡以上と適切な広さになっております。活動内容によって適宜環境を工夫しております。活動内容によって適宜環境を工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				STの先生がいてくれたら嬉しいです	厚生労働省の定める基準以上の有資格者を配置しております。基本人員に加配し、専門性の高い理学療法士等を配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2			あまり気にしていなかったのですが、例えば子供がつまずいて転んだりしてないので問題ないのかと思います	ご意見ありがとうございます。お子様が過ごす環境として、快適にお過ごしいただけるよう留意してまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17					引き続きより良い支援をご提供できるよう努めてまいります。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	2			こちらがガイドラインを詳しく理解できておらず項目は分かっていますが、支援内容には満足しています。	より細やかな支援が出来るよう努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17					今後とも児童発達支援計画（個別支援計画）に基づき、支援をしてまいります。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1			毎週グループワークの内容が変わり、工夫してくださっている。	教具棚の教具は、1ヶ月に1回以上入れ替えを行っております。グループワークのお時間では、カリキュラムが固定化されないように週代わりで分野別に活動出来るようにしております。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	7	1	そういった機会はありませんが、特に必要性を感じません。まだそういった機会はないため。夏祭りがありました。今年は日程が合わなかったため、来年は参加したいです。	当事業所では、なかなか交流の機会は設けられずおりますが、今後検討してまいります。 今年度は、地域の方を対象とした、夏まつりを数日開催いたしました。地域にこのような事業所があることを知ってもらえるよき機会となりました。
保護者への 説明等	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					引き続き、丁寧な説明に努めてまいります。
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1				療育後の様子は毎回、退室時にお伝えさせていただいております。また、ハグシステムでもその日のご様子を共有させていただいております。
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			面談は定期的に行われますが、具体的な助言はあまりいただけず、様子のみましようとなってしまう。もう少し日頃の困りごとに対して相談でき、助言をいただけるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。お子様の状況に応じて、ご相談に応じられるようにしてまいります。
	⑫	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	11		保護者同士というのは多分ないです。そういった機会がないため。特に希望しておりません。	今のところ予定はありませんが、教室内で検討させていただきます。
	⑬	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4			そもそも苦情がないので不明です	ご相談等がございましたら、いつでもお声がけください。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2				療育後の様子は毎回、退室時にお伝えさせていただいております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	れているか						す。また、ハグシステムでもその日のご様子を共有させていただいております。
	⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	5				Instagram。ブログ、HPにて普段の教室の中の様子、活動風景をご紹介します。もしよろしければご覧いただけますと幸いです。また、自己評価の公表もしております。
	⑯ 個人情報に十分注意しているか	16	1				引き続き、個人情報の取扱いに注意してまいります。
	⑰ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	3	6	7	1	どんなものかわかりません。今のところ希望しておりません。	ご希望は多くいただいておりますので、教室内で検討させていただきます。
	⑱ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17					個別支援計画の交付にあたり、児童発達支援管理責任者より、必ず皆様に説明をさせていただいております。ご不明な点がございましたらお気軽にご相談ください。
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3				緊急時、非常災害時の対応については、契約時にご説明させていただくとともに待合のあたりにお手にとれるようにしております。今後、保護者の方への周知も徹底してまいります。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	1		まだ通所を始めたばかりなので参加できておりません	防災訓練（地震・火災）、不審者訓練を年間を通して1週間の期間を設けて行っております。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			毎朝「今日はおうち（こどものいえ）ある？」と楽しみにしています。	ご家庭でもこちらの様子をお話して下さっているようで、大変嬉しく存じます。引き続き楽しくご通所いただけるよう努めてまいります。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	16	1			スポットの利用をさせていただけるので嬉しいです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後ともお子様方、ご家族の方に寄り添った支援が出来るよう、スタッフ一同心をこめてサポートさせていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。