

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 モンテッソーリこどものいえ 森下駅前教室 保護者等数(児童数) 63名 回収数 41件 割合 65 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	37	3		1	・個人的にはもう少し広くても自由度が合つてよいのではと感じる。	1日定員10名に対して、東京都の基準の1人あたり3㎡に合わせて、指導訓練室は30㎡以上適切な広さになっております。活動内容によって適宜環境を工夫しております。 活動内容によって適宜環境を工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	39	2				厚生労働省の定める基準以上の有資格者を配置しております。基本人員に加記し、専門性の高い理学療法士、精神保健福祉士、管理栄養士等を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	36	3		2		エントランス、玄関の段差では、ご迷惑をおかけしております。建物の仕様に関しては、こちらで変更できませんがお手伝いが必要でしたら、いつでもお声がけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	41					引き続き、細かい箇所も綺麗を保てるようにまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	41				・細かく聞き取りをしていただいた後、今後に繋がるような支援計画を作成していただいております。	いただいたご意見を基により細やかな支援が出来るよう努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	36			5	・全体的な能力の底上げにはなっているが、ピンポイントで成長ニーズにこたえてくれるとさらに安心感が増すと思う。	ピンポイントでの支援が行き届くよう、スタッフ研修も良い、療育支援の方法を深めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	40			1	・支援計画とそのときのこどもの状況に合わせた支援を日々考えてくれています。	ありがとうございます。引き続きよりよい支援に繋げてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	36	3		3		教具棚の教具は、1ヶ月に1回以上入れ替えを行っております。グループワークのお時間では、カリキュラムが固定化されないように週代わりで分野別に活動出来るようにしております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	7	12	15	・通所している子のニーズや課題に沿って専門的に支援して頂けることに感謝しております。 ・短時間なのでニーズはない ・わが子に関しては幼稚園の中で一緒に活動しているのでも必要ないと思います。 ・プログラムの中で交流や障害のない子どもとの活動はないと思うが、保育園で団体行動ができないことを相談したら、園を訪問し、担当の先生と連携をとっていただいたので深く感謝している。通っているのが個別クラスなのでグループクラスだとあるかもしれません。そもそも普段保育園に通っているのでも、療育にそれを求めているです。	当事業所では、なかなか交流の機会は設けられずしておりますが、今後検討してまいります。 今年度は、地域の方を対象とした、ミニクリスマス会を数日開催いたしました。地域にこのような事業所があることを知ってもらえるよき機会となりました。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	41					引き続き、丁寧な説明に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	40		1			個別支援計画の交付にあたり、児童発達支援管理責任者より、必ず皆様に説明をさせていただいております。ご不明な点がございましたらお気軽にご相談ください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12	11	9	9	どんなことにも興味・関心をもち、どのような支援をすすと変化が見られたなど、丁寧に伝えて下さるので関わり方の勉強にしています。 どんなものかわからない。	ご希望は多くいただいておりますので、教室内で検討させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	41				・一方的な伝達ではなく自宅での様子なども質問してくれるので話しやすい雰囲気です。 ・こちらでの発言が幼稚園で役に立ったり、日常生活に取り入れて上手にいくことがありました。	療育後の様子は毎回お伝えさせていただいておりますが、気になる点はいつでもお声がけください。
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	32	6	1	2	半期に一度しかなく少しく思う ・しっかりと時間をとって面談をしていただけました。 ・面談はあり。育児に関する助言はないように感じる。(ただし保護者が質問すれば答えてくれると思う)	6ヶ月に1回以上、必ず面談をさせていただいております。また随時ご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	6	21		・開催されているか分からないのですが、保護者同士で悩みが共有できる場があるのも助かります。(強制ではなく参加したい人のみで) ・ないと思うが、必要と思わないし、この教室にそれを求めている。負担が増えるので保護者会も活動もやられたら困る。	今のところ予定はありませんが、教室内で検討させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	31	4		6	LINEで事務連絡が迅速に行えることは、非常に助かります。 幼稚園の情報を教えていただいたり、今後の進路について相談にのっていただきました。 小さな気づきや変化にも声掛けをしてくれず。	ご連絡に対して、なるべく早急にご返答できるようにしております。ライン、お電話どちらでもお気軽にご連絡ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	38	2		1		何かお困りのことがございましたら、お気軽にご相談ください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	32	3		6	HPを見ていないのでわからない。	Instagram、ブログ、HPにて普段の教室の中の様子、活動風景をご紹介しております。もしよろしければご覧いただけますと幸いです。また、自己評価の公表もしております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	40	1				引き続き、個人情報の取扱いに注意してまいります。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	34	2		5	・同席していないのでわからない。 ・保護者にマニュアルを周知・説明されていないように感じる。 ・避難訓練を子どもにしているのを見受けた。	非常災害時の対応については、契約時にご説明させていただくとともに教室後方の書籍コーナーのあたりにお手にとれるようにしております。今後、保護者の方への周知も徹底してまいります。
非常時 等の 対応	21 非常災害の発生に備え、定期的避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われている	28	1		12	同席していないのでわからない。	防災訓練(地震・火災)、不審者訓練を年間を通して1週間の期間を設けて行っております。
	22 子どもは通所を楽しみにしている	36	3			・「〇〇先生と〇〇した！」と帰ってから楽しそうに報告してくれます。 ・とても楽しみにしています。先生たちがとても好きです。 ・迎えに行くとき毎日にこしながら出てきていますので楽しみにしています。	ご家庭でもこちらの様子をお話して下さっているようで、大変嬉しく存じます。引き続き楽しくご通所いただけるよう努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足している	41				・急な相談にも親身になって答えてくれています。とてもありがたいです。 ・子どもの様子をよく観察してその都度合わせた対応をいただけて、フィードバックも丁寧に満足しています。 ・できれば療育風景を実際見て確認したかった。本当にあっているのかや成長しているかを確認したい要求はすべての親にあると思うので。 ・先生方は皆皆さん優しく、子どもに寄り添ってくれるので安心です。こどもに取っても親にとっても、心のよりどころになっています。こどもがバニックになり、涙と鼻水でグチャグチャになった時も嫌な顔一つせず(先生のお洋服が汚れてしまったのに)子どもの気持ちを前向きに変えられるよう丁寧に接していただき、深い感謝とともに学ばせていただくことが沢山ありました。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後ともお子様方、ご家族の方に寄り添った支援が出来るよう、スタッフ一同心をこめてサポートさせていただきます。 今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。